

Anlage 2– Kundenportal Teilnahmebedingungen

Geltung mit Wirkung ab dem 01.08.2024

1 Kommunikation über das Kundenportal

Das elektronische Kundenportal ist über die Internetseite www.abs-global-factoring.de zu erreichen. A.B.S. GLOBAL stellt diesen Service im Rahmen des Factoringvertrages zur Verfügung. Die Ausgestaltung des Leistungsangebots im Kundenportal steht ausschließlich im Ermessen von A.B.S. GLOBAL.

2 Verpflichtung zur Nutzung, Rechtswirkung von Funktionen

- 2.1 Soweit ein Geschäftsvorfall bzw. eine Funktion in Kundenportal bereitstehen, gelten Angaben und Erklärungen von A.B.S. GLOBAL oder von dem Kunden als abgegeben und zugestellt, sobald diese in Kundenportal ordnungsgemäß eingepflegt wurden. Lediglich die Änderung von Debitorenlimiten gilt erst nach jeweils 3 Arbeitstagen als zugestellt. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Abgabe und Empfang von außerhalb von Kundenportal verkörperten Erklärungen oder Nutzung anderer Kommunikationswege.
- 2.2 Soweit ein Geschäftsvorfall bzw. eine Funktion in Kundenportal (noch) nicht bereitstehen, ist der Kunde verpflichtet, den von A.B.S. GLOBAL vorgegebenen Kommunikationsweg außerhalb Kundenportal einzuhalten.

3 Teilnehmer, Zugang, Legitimation

- 3.1 Der Kunde bestimmt zunächst eine seiner gesetzlich vertretungsberechtigten Personen als Hauptnutzer („höchste Berechtigungsstufe“) und teilt dies A.B.S. GLOBAL mit.
- 3.2 Der Kunde bestimmt selbst die weiteren im Factoringverhältnis zeichnungsberechtigten Personen einschließlich ihrer Berechtigungsstufe für das Kundenportal.
- 3.3 Für jeden Nutzer erhält der Kunde personalisierte Zugangsdaten für das Kundenportal aus Teilnehmerkennung und Persönlicher Identifikations-Nummer (PIN). Nach der Freischaltung kann der Hauptnutzer eigenständig Zugänge für weitere Nutzer beantragen und diesen jeweils eine Berechtigungsstufe zuweisen.
- 3.4 Jegliche Veränderung der Zeichnungsberechtigung einzelner Nutzer nimmt der Kunde eigenständig im Kundenportal vor.

4 Sicherheit

- 4.1 Alle Passwörter sind in regelmäßigen Zeitabständen, spätestens alle drei Monate zu wechseln.
- 4.2 Der Kunde verpflichtet alle Nutzer aus seiner Sphäre zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung der Zugangsberechtigung.
- 4.3 Hat der Kunde Grund zu der Annahme, dass ein unbefugter Betriebsangehöriger oder Dritter Zugang zu der Zugangsberechtigung erhalten hat, ist A.B.S. GLOBAL unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Der Zugang wird in diesem Fall so lange gesperrt, bis dem Hauptnutzer neue Zugangsdaten zur Verfügung gestellt worden sind.

5 Berechtigungsstufen

- 5.1 Für Kundenportal stehen drei Berechtigungsstufen für die Nutzer zur Verfügung. Die jeweils höhere Berechtigungsstufe befähigt zur Vornahme aller Geschäftsvorfälle auch der jeweils unteren Berechtigungsstufen:
- 5.2 Untere Berechtigungsstufe: Alle unter Ziffer 6 aufgeführten Geschäftsvorfälle mit Ausnahme von
- 5.3 Mittlere Berechtigungsstufe: Alle unter Ziffer 6 aufgeführten Geschäftsvorfälle mit Ausnahme von Risikobewertungen durch A.B.S. GLOBAL.
- 5.4 Höchste Berechtigungsstufe („Hauptnutzer“): Beantragung weiterer Nutzer und Zuweisung mittlerer oder unterer Berechtigungsstufe an diese, Beantragung der Löschung von Nutzern

6 Nutzungsumfang, Geschäftsvorfälle

- 6.1 In Kundenportal stehen folgende Informationen bzw. Geschäftsvorfälle zur Verfügung:
 - (a) Kundenstammdaten
 - (b) Debitorenliste
 - (c) Informationen zu Debitoren
 - (d) Informationen zu Risiken im Hinblick bestimmter Debitoren
 - (e) Rechnungen und Ausgleich (per Zahlung oder Gutschriftszuordnung)
 - (f) Offene Posten Liste
 - (g) Liste der Kaufmännischen Dispute
 - (h) Anfragen zu Debitorenlimiten
 - (i) Entscheidungen über Debitorenlimite
 - (j) gesamte Liste der Debitorenlimite
 - (k) freie Debitorenlimite
 - (l) Empfehlungsmanagement
 - (m) Mahnlisten
 - (n) Monatliche Saldenbestätigungen
 - (o) Tages- und Monatsabrechnungen inklusive Gebühren- und Zinsrechnung
 - (p) Datenexport zur Übernahme in DATEV oder Kundenbuchhaltung

7 Zugangszeiten

Kundenportal steht grundsätzlich immer zur Verfügung, zwischen 19.00h und 07.00h kann es zu Einschränkungen kommen.

8 Haftung

- 8.1 A.B.S. GLOBAL haftet nicht für die Funktionsfähigkeit des Kundenportals, der Datensicherheit sowie das Funktionieren und die Verfügbarkeit von Kundenportal.
- 8.2 A.B.S. GLOBAL haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch oder Verlust der Zugangsberechtigung entstehen. A.B.S. GLOBAL haftet im Übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind.

9 Datenschutz

- 9.1 Die Nutzung von Kundenportal erfolgt unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Für datenschutzrechtliche Verstöße haftet die Partei, in deren Verantwortungsbereich die Verstöße fallen.
- 9.2 Der Kunde hat seine Mitarbeiter oder Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, zur Geheimhaltung zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen, und zwar in dem Maße, wie es auch zum Schutz der eigenen Daten üblich und erforderlich ist.
- 9.3 Identifikations- und Protokolldaten, wie z.B. Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit werden zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung verarbeitet und genutzt. Der Kunde verpflichtet sich, etwaige Mitbenutzer entsprechend zu informieren.

10 Änderungen und Beendigung

- 10.1 Änderungen dieser Teilnahmebedingungen teilt A.B.S. GLOBAL dem Kunden spätestens einen Monat vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens mit. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn der Kunde A.B.S. GLOBAL nicht bis dahin seine Ablehnung mitteilt. Auf diese Genehmigungswirkung weist A.B.S. GLOBAL den Kunden bei Änderungen besonders hin.
- 10.2 Die Berechtigung für einen Zugang zu Kundenportal endet automatisch mit der Beendigung des zugrundeliegenden Factoringvertrages.